CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICO DE TELECOMUNICACIONES VRAE

SERVICIO ***TELEFONIA FIJA***
AÑO: ***2018***

INDICADOR	FORMULA		META	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Incidencias de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio		**10.00%**	0.00%	0.38%	0.00%	0.38%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
	Averías Reparadas del Total de Averías reportadas	<24 Hrs	**-**	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
		>72 Hrs	**-**	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
Respuesta de Operadora	RO Tramo 1 (primer tramo):	≤10 seg.	**85%**	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
	RO Tramo 2 (segundo tramo):	≤20 seg.	**80%**	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			

SERVICIO: ***ACCESO INTERNET***
AÑO: ***2018***

INDICADOR	FORMULA		META	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de incidencia de fallas	Averías Reportadas / Líneas en servicio		**10.00%**	1.82%	4.55%	1.82%	0.00%	0.91%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
	Averias Reparadas del total de averias reportadas	<24 h	**-**	100.00%	60.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
		>72 h	**-**	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			

SERVICIO: ***TELEFONOS DE USO PUBLICO***
AÑO: ***2018***

INDICADOR	FORMULA		META	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Reparaciones TUP´s	Averias Reparadas en <24 hrs. Del total de reportadas o detectadas	< 24 horas	**80.00%**	85.71%	81.82%	82.86%	84.21%	89.47%	92.86%	83.33%	80.00%	80.00%			
Tasa de llamadas locales completadas	Tentativas de Llamadas Completadas / Total de Tentativas de Llamadas		**90.00%**	100.00%	98.54%	97.69%	97.76%	98.18%	98.99%	98.98%	97.56%	100.00%			
Respuesta de Operadora	ROTramo 1(primer tramo):	≤10 seg.	**85.00%**	100.00%	100.00%	100.00%	98.81%	98.19%	98.19%	100.00%	94.74%	93.28%			
	ROTramo 2(segundo tramo):	≤20 seg.	**80.00%**	95.45%	100.00%	98.51%	99.69%	100.00%	99.39%	100.00%	99.36%	98.20%			